



## TERMINOS Y CONDICIONES

Estimado Turista, gracias por elegirnos y confiar en nosotros. Por la presente, la Agencia de Viajes **HAKU TRAVEL E.I.R.L.**, pone en conocimiento del público en general sus Términos y Condiciones de Servicio definido para los PARTICIPANTES quienes son todos los viajeros o usuarios que contratan cualquiera de nuestros servicios. Ellos tendrán que aceptar y acatar las clausulas indicadas en este documento. Por favor le pedimos encarecidamente que lea cuidadosamente lo siguiente ya que el sistema de servicios y productos podría ser diferente que en su país:

**HAKU TRAVEL E.I.R.L.** tiene diferentes servicios y paquetes diferenciados, ya que también opera en áreas o regiones donde el alojamiento es rural o básico, el transporte y servicios podría no ser lo que ustedes normalmente están acostumbrados o esperan. Sin embargo nosotros proveemos los mejores servicios para nuestros clientes esforzándonos en elegir los mejores proveedores de servicios (hostales y restaurantes) con mucho cuidado, esfuerzo y diligencia.

Los viajes e itinerarios dentro del Perú demandan flexibilidad, criterio, paciencia, buen humor y comprensión para los cambios en los servicios que podrían realizarse sin previo aviso debido a las circunstancias que están fuera de nuestro control (Fuerza Mayor). Al reservar cualquiera de las excursiones ofrecidas, ustedes deben estar de acuerdo con los cambios que **HAKU TRAVEL E.I.R.L.** realice sin responsabilidad por las circunstancias siguientes:

**FUERZA MAYOR:** Este es cualquier evento que **HAKU TRAVEL E.I.R.L.** no podría evitar incluso haciendo uso de todos los medios posibles para tratar de solucionarlo. Esto abarca eventos como guerras o amenazas de la misma, revueltas, enfermedades, desastres naturales, condiciones meteorológicas adversas, plagas, incendios, accidentes fortuitos o similares que están fuera de nuestro control.

En este caso **HAKU TRAVEL E.I.R.L.** no se hará responsable sobre dichos acontecimientos y se reserva el derecho de modificar, posponer o incluso cancelar el viaje del turista (por supuesto siendo esta la última opción). En situaciones de Fuerza Mayor como las mencionadas, es posible que tengamos que iniciar el tour de madrugada, un día antes, o realizarlo en menos días modificando el itinerario (normalmente en 3 días). Estos cambios no permiten un reembolso dinerario de parte nuestra y obligan al participante a desembolsar cualquier gasto adicional como tren, alimentación, u otro para continuar con el tour.

**SEGURO DE VIAJE:** Antes de comenzar con su viaje le recomendamos encarecidamente que obtenga un seguro de viaje que cubra accidentes, gastos médicos y repatriación de emergencia, incluso rescate aéreo o ambulancia aérea. También recomendamos que consigne en su seguro las cancelaciones y las pérdidas de equipaje. Puede enviarnos una copia



**RIESGOS:** Usted comprende los riesgos que implica la reserva de cualquiera de nuestras excursiones o tours de aventura (Inca Trail, Salkantay trek, Ausangate trek, Choquekirao trek, Inca Jungle, Lares trek, etc.) asumiendo totalmente los riesgos que implican realizar dichos viajes. HAKU TRAVEL E.I.R.L. no acepta ninguna responsabilidad con respecto a los acontecimientos que puedan pasar durante el trayecto por negligencia del turista o acontecimientos que escapen a nuestro control.

**RESPONSABILIDAD:** HAKU TRAVEL E.I.R.L. declara que no asume ninguna responsabilidad u obligación en absoluto por accidentes, daños, enfermedades, muerte, retrasos, lesiones a otras personas o propiedad. Tampoco asume responsabilidad por causas de fuerza mayor, huelgas, condiciones de tiempo, terremotos, situaciones políticas, etc. que determinen cancelaciones, cambios, demoras, etc. Debiendo el cliente pagar cualquier gasto ocasionado por esta situación. Así mismo no se responsabiliza por pérdida de las pertenencias, robos o daños en el equipaje. HAKU TRAVEL E.I.R.L. se reserva el derecho de cancelar o modificar el itinerario programado cuando considere que es para un mejor desarrollo del servicio y/o por seguridad de los viajeros. Es responsabilidad de los pasajeros contar con la documentación apropiada pasaportes, visas, SEGURO DE VIAJE, vacunas, vouchers, carnet ISIC, etc. HAKU TRAVEL E.I.R.L. no es responsable por retrasos o gastos debido a documentos inapropiados o falta de documentación para el viaje.

Al enviar sus datos personales para la reserva, su número de pasaporte o DNI debe ser válido, tome en cuenta por favor porque las autoridades que regulan los accesos de los principales atractivos turísticos en Perú no son flexibles respecto a la comprobación del número de pasaportes en el control de ingreso. Asimismo la información que proporcione en el formulario de reserva de cualquiera de nuestras páginas web o vía correo electrónico quedará certificada como la información válida entregada por el pasajero para poder realizar la reserva definitiva. En el caso de que la información proporcionada por el pasajero sea errónea no somos responsables de la penalidad que podrá cobrar los proveedores de servicios externos como PERU RAIL y el MINISTERIO DE CULTURA quienes controlan los accesos al tren y al Parque Arqueológico de Machupicchu respectivamente.

#### **PRECIOS Y RESERVAS (DEPÓSITO):**

Los precios del tour se manejan de acuerdo a la temporada (alta o baja), cantidad (privados o grupales), estaciones del año (verano o invierno), y formas de reserva anticipada (In situ, Transferencia, Paypal, Western Union, etc.), por tanto usted comprende y acepta las diferencias de precios que puedan presentar cada pasajero por separado.



Para asegurar su reserva es necesario pagar como mínimo el 50% del costo total del tour, el resto será pagado en nuestra oficina principal una vez que llegue a la ciudad del Cusco.

Para obtener el descuento como estudiante universitario nacional (peruano), deberá dejar una fotocopia y/o enviarnos vía correo electrónico la imagen escaneada de su respectivo carnet vigente al momento de realizar la reserva.

Para obtener el descuento como estudiante universitario internacional, deberá dejar una fotocopia y/o enviarnos vía correo electrónico la imagen escaneada de su respectivo carnet ISIC vigente al momento de realizar la reserva. La tarjeta ISIC (si fuera aplicable) debe ser válida, asimismo tendrá que presentar los documentos de identidad (DNI o Pasaporte, carnet ISIC) antes de iniciar el tour contratado y al momento de ingresar a los diferentes atractivos turísticos (Machupicchu, Valle Sagrado, etc.).

Las comisiones por el envío del adelanto del 50% para la reserva y otros deberán estar cubiertos por el cliente y no están incluidos en los costos de nuestros tours. Una o dos noches antes de su excursión habrá una charla preliminar (briefing) en su hotel, la hora será confirmada previamente.

**Pago del saldo final:** Requerimos que Ud. complete el pago restante en nuestra oficina y deberá ser hecho antes de iniciar su tour. El pago deberá ser en efectivo (dólares americanos o moneda nacional). Nos reservamos el DERECHO de cancelar su viaje si no efectúa el pago en el plazo establecido.

**Retorno a Cusco:**

El ticket de tren para el retorno ofrecido por HAKU TRAVEL E.I.R.L. pertenece a la categoría EXPEDITIONS y está sujeto a las variaciones de horario de retorno reservado por el participante.

Si el participante deseara utilizar otras categorías como el VISTADOME o HIRAM BINGHAM tendrá que solicitar este servicio al momento de la reserva o de manera anticipada.

**Retorno con cambio de fecha:** Si el pasajero desea quedarse en el pueblo Aguas Calientes una noche extra sin haberlo solicitado al momento de reservar el tour, nosotros podemos ayudarlo a que pueda comprar o cambiar su ticket de tren para el siguiente día pero el pasajero tendrá que cubrir los gastos de penalidad que implica el cambio de fecha o compra



**Tickets de Trenes:** Debido a que la empresa PERURAIL, administra la venta de tickets de tren en sus diferentes horarios, nosotros estamos sujetos a dicha modalidad, por tanto podemos ofrecer los siguientes horarios con sus respectivas variantes en precio:

**Horario de tren categoría EXPEDITIONS:**

14:55 horas (+ 10 dólares)

16:22 horas (+ 15 dólares)

18:45 horas (+ 5 dólares)

21:30 horas (incluido)

Participantes pueden solicitar al momento de la reserva otras categorías **VISTADOME** o **HIRAM BINGHAM**.

Nosotros no tenemos ningún control sobre la hora exacta de la salida del tren fijados por PERURAIL por lo que Ud. acepta estar de acuerdo con el horario de ticket de retorno reservado. En caso de querer cambio de horario de ticket de tren y si existe la posibilidad de la misma ya sea en la misma categoría de tren u otra categoría, el cliente acepta asumir los cargos extras que esto implica.

**CANCELACIONES:**

(1) El depósito enviado para la reserva es **NO** reembolsable ni transferible.

(2) **HAKU TRAVEL E.I.R.L.** debe ser notificado vía correo electrónico o personalmente de cualquier cambio de fecha por lo menos 48 horas antes de la fecha programada para su tour **(NO APLICABLE PARA EL TOUR INCA TRAIL)**. **HAKU TRAVEL E.I.R.L.** tratará de realizar las modificaciones solicitadas siempre en cuando exista disponibilidad. El pasajero tendrá que cubrir los gastos adicionales que impliquen dichos cambios. En caso contrario **HAKU TRAVEL E.I.R.L.** no se hará responsable por cualquier resultado de dicha falta.

(3) Si el pasajero hizo el adelanto de pago del 50% por la reserva del tour y posteriormente decide cancelar el tour 30 días antes de la fecha reservada **HAKU TRAVEL E.I.R.L.** solo podrá devolver el 50% del pago hecho por el participante. En caso contrario, adverso o diferente **HAKU TRAVEL E.I.R.L.** no devolverá ninguna cantidad dineraria al participante cubriendo así los gastos derivados de la reserva.

(4) Si el pasajero hizo el pago completo por la reserva del tour y posteriormente decide cancelar el tour con menos de 30 días antes de la fecha reservada **HAKU TRAVEL E.I.R.L.** podrá devolver el 50% del pago hecho por el participante. En caso contrario, adverso o diferente **HAKU TRAVEL E.I.R.L.** solo podrá devolver algunos recursos comprados a nombre del pasajero (entrada al Parque Arqueológico de Machupicchu, ticket de tren o ticket de bus)

(5) Una carta de reclamo para su compañía de seguros también puede ser proporcionado por nosotros previa solicitud.



Adicionalmente Usted debe estar de acuerdo y aceptar las siguientes cláusulas:

## CAPITULO I. CONDICIONES DURANTE EL RECOJO

1. Los tiempos de recojo están determinados en el programa, el participante debe encontrarse listo y esperando en el hostel, de no encontrarse listo en el tiempo establecido la agencia no se hace responsable por las demoras y/o abandono por parte del transporte, por seguir este un horario establecido.
2. De encontrarse el participante en estado de ebriedad, la agencia tiene el derecho a la cancelación y a la no devolución del pago por el servicio.
3. Las cancelaciones por motivo de emergencia como son: terremotos, accidentes, enfermedad (terminales o infecciosas) u otro de gravedad tienen que ser informados con un plazo no menor de 48 horas de anticipación al recojo del participante.
4. Toda cancelación tiene una multa del 50% al 100% del costo del servicio del tour, de acuerdo al motivo de la cancelación (50% si es enfermedad o accidente) (100% otros motivos).
5. Las devoluciones se harán en forma de efectivo o de acuerdo a las compras que la agencia haya realizado como son boletos de tren, entrada a Machu Picchu, etc.

## CAPITULO II. CONDICIONES DURANTE EL TRANSPORTE

1. **HAKU RAVEL E.I.R.L.** se compromete a brindar un transporte privado a todos sus pasajeros, así como la cantidad de asientos acorde al número de participantes, tanto de ida como de vuelta y según el itinerario del programa.
2. **HAKU RAVEL E.I.R.L.** se compromete a entregar un boleto de tren de retorno al participante, después de su visita al Santuario de Machu Picchu y como este estipulado en la descripción del tour.
3. Los horarios de retorno están establecidos por la compañía privada de trenes PERURAIL, **HAKU RAVEL E.I.R.L.** queda exenta de las variaciones del horario fijado por dicha empresa.
4. **HAKU RAVEL E.I.R.L.** no se responsabiliza por las demoras que se pudieran presentar durante el viaje, debido a factores climáticos, derrumbes, huelgas, movilizaciones u otras que alteren el itinerario del programa o los tiempos de salida.
5. **HAKU RAVEL E.I.R.L.** no se hará responsable por la pérdida de vuelos, hospedajes o viajes que el participante pudiera tener por los motivos mencionados en la cláusula 4 de este capítulo.



### CAPITULO III. CONDICIONES DEL TOUR EN BICICLETA, CANOTAJE, Y ZIPLINE

1. **HAKU RAVEL E.I.R.L.** hará entrega en buenas condiciones del equipo requerido para el descenso en bicicleta, canotaje y zipline, por su parte el participante se hará responsable por todo el equipo entregado ya sea por pérdida, daños u olvido causados por el participante al equipo (bicicletas, cuatrimotos, autos) durante el recorrido de manera intencional o adrede.
2. **HAKU RAVEL E.I.R.L.** no se responsabiliza por los accidentes que el participante pueda sufrir debido a la imprudencia propia o de terceros, ni por las lesiones que estas pueden ocasionar.
3. **HAKU RAVEL E.I.R.L.** no se hará responsable por las demoras que se puedan presentar durante el recorrido ya sea por factores climáticos, derrumbes, huelgas, movilizaciones u otras que alteren el itinerario del programa o los tiempos de llegada.

### CAPITULO IV. CONDICIONES ACERCA DEL HOSPEDAJE DURANTE EL TOUR

1. **HAKU RAVEL E.I.R.L.** coordinará las noches de alojamiento o camping durante la realización del tour según como el programa lo especifique.
2. La calidad del alojamiento estará sujeto a las características del tour contratado. Esto quiere decir que el participante podrá elegir el tipo de alojamiento que necesite o prefiera. **HAKU TRAVEL EIRL** ofrece diversos tipos de alojamiento para cada tour.
3. El participante seguirá la disposición de la acomodación según el paquete contratado.

### CAPITULO V. CONDICIONES DURANTE LA CAMINATA

1. El guía siempre informara de los detalles de la caminata con anticipación.
2. Las caminatas se realizaran en las fechas y tiempos estipulados.
3. Los participantes que por algún motivo no deseen realizar la caminata, pueden omitirla pero la agencia no se hará cargo por los pagos de transportes ni alimentación u otros que los participantes efectúen fuera de la caminata.
4. La Agencia no se responsabiliza por las demoras o variaciones del programa de cualquier tipo que se pudieran presentar durante las caminatas y sea esta por factores climáticos, derrumbes, huelgas, movilizaciones u otras que alteren el itinerario del programa o los tiempos establecidos.



## CAPITULO VI. CONDICIONES A CERCA DE LA ALIMENTACION

1. HAKU TRAVEL E.I.R.L brindará a los participantes la alimentación correspondiente al tour contratado; la alimentación consta de tres comidas durante el día pero estará sujeta a las diferentes variaciones en cada tour. El número de desayunos, almuerzo y cenas estarán estipulados en el programa.
2. Toda alimentación extra será pagada por parte del participante.
3. HAKU TRAVEL E.I.R.L por ningún motivo incluirá bebidas extras fuera del programa.
4. El participante deberá informar con anticipación acerca del tipo de alimentación o dieta que este desea llevar durante el desarrollo del tour.
5. La Agencia se compromete a brindar la dieta o tipo de alimentación requerida por el participante de acuerdo a la disponibilidad de los productores del lugar, en caso de ser una dieta o alimentación específica o médica el pasajero deberá consultar previamente con la agencia.

## CONDICIONES DURANTE LA VISITA AL SANTUARIO DE MACHU PICCHU

1. El participante deberá acatar las normas establecidas por el organismo encargado del mantenimiento y conservación del parque Arqueológico y cualquier otro atractivo turístico incluido dentro del tour, estas serán informadas por el guía.
2. El participante tendrá un guía que acompañará y explicará en detalle sobre cada atractivo durante las 2 horas que dura el guiado dentro del Parque Arqueológico de Machupicchu.
3. Durante el recorrido el participante siempre tendrá tiempo libre para hacer una visita por cuenta propia, para tomar fotografías, videos, ingresar a otros atractivos adicionales o extras como la montaña Huayna Picchu o para las cosas que él crea conveniente.
4. HAKU TRAVEL E.I.R.L no garantiza las condiciones climáticas durante el recorrido de cualquiera de nuestros tours.

**MUY IMPORTANTE:** Le sugerimos encarecidamente un aclimatación o permanencia a gran altura (por encima de 3,000 metros, en Cusco u otra ciudad de gran altitud) durante 2 o 3 días (promedio) antes de emprender el tour. Esto con el fin de minimizar las posibles afecciones por la altura, también usted puede ayudar a su cuerpo a aclimatarse al beber mucho líquido, añadiendo un poco más de azúcar a sus bebidas, comer alimentos ricos en hidratos de carbono, evitando el tabaco y el alcohol y beber té de coca (hoja antigua y tradicional). Por favor pregunte a su médico para la prescripción de algún medicamento adicional.

\* Al confirmar su reserva Ud. expresa que está aceptando plenamente nuestros términos y condiciones. Nota: Los términos y condiciones de servicio están sujetos a cambio sin previo aviso.

¡Gracias, estamos seguros que tendrá una experiencia inolvidable!